



KUZUU

ROTARY CLUB NEWS

例会日 毎週火曜日
 例会場 榊足利銀行葛生支店 2F
 栃木県佐野市葛生東
 1-12-11
 TEL 0283(85)4451

2019~2020 RI 会長テーマ

「ロータリーは世界をつなぐ」 マーク・ダニエル・マローニー
 Think Globally・Act Locally

葛生 RC 会長テーマ

「身近なところから始めよう」 中田 英昭

副会長 本島佳明 幹事 長島 徹 副幹事 保科純一郎

2019~2020 第 2838 回 2020.1.28 例会場 於：(株)足利銀行 2F PM 12:30~

葛生RC ホームページアドレス <http://www.kuzuurc.com/> ★メールアドレス info@kuzuurc.com

お客様紹介

- ・ジャズピアニスト 原 正夫 様
- ・足利東 RC 石井道康 様



会長挨拶

皆さんこんにちは、今日はお客様にジャズピアニストの原正夫先生にお越しいただきました。原先生の素敵な演奏の秘密をこの後の卓話でお話をお伺いしたいと思います。どうぞよろしく願いいたします。

さて大相撲初場所は、両横綱欠場の中、徳勝龍の優勝で終わりました。幕尻優勝は貴闘力以来 20 年ぶりで、奈良県出身では鶴が浜以来 98 年ぶりなので地元は歓喜に沸いているようです。場所中に恩師である近大相撲部の伊東監督が急逝した事もあり、思わずもらい涙の初優勝でした。栃木県では、赤麻村出身の栃木山が 1925 年にした 9 回目の優勝から遠ざかっていますので、若手力士に期待したいものです。ちなみに栃木山の本名は中田なので、親しみを感じました。



今日も職業奉仕について、お話させていただきます。1950 年に承認された、シェルドンの RI モットー “He Profits Most Who Serves Best” ですが、尼崎西 RC 田中 PG の調べによると、シェルドンビジネススクールでの教えが原型であり経営学の原因結果論だそうです。炎という原因で熱が生まれます。小さな炎にはわずかな熱ですが、大きな炎には大量の熱が生まれます。サービスの概念も自然の法則と同じで、小さなサービスにはわずかな利益ですが、大きなサービスには大きな利益が生まれます。しかし往々にして人が失敗するのは、この順を間違えて先に結果である利益を得ようとするからです。健全な経営には、あなたの事業に関連する全ての人たち、従業員、取引業者、顧客、商圈地域の住民のおかげであることを忘れてはいけません。そして得た利益をこれらの人々に適切に再配分する事が継続的な事業の発展に繋がります。またシェルドンはインドの哲学者バガバン・ダスの「平和論」をヒントに、サービスの為の品質 Q1 量 Q2 管理の方法 M の適用を説きました。この 3 つが揃っての企業経営です、あなたは自社の製品の質に自信が有りますか？うっかりミスや万が一の備えに対策してますか？十分な製品作りの為に設備投資は行ってますか？マンパワーを開発する社員教育は行ってますか？社員の意見を聞いてそれを反映する機会を設けていますか？小売り商の場合も同じで、正しい管理方法の下で良い商品を顧客に提供することです。商品の品質が高いこと、

一度売った商品に責任を持つこと、道理に合った価格であること、店主や従業員の態度が良いこと商品知識があること、広告が適正であること。こういうことが守られてる店には、何度でも行きたくなるので、リピーターが確保されます。結論として商売が成功する秘訣とは、四つのテストを守って、利益をもたらせてくれる顧客を継続的に確保することなのです。

会員表彰

誕生祝

奥山浩司会員



卓話

「ジャズに魅せられて」

・ジャズピアニスト 原 正夫様



出席状況報告

齋藤孝之委員長

※ 出席率の計算式

$$\frac{\text{当日出席した正会員数}}{(\text{全正会員数}) - (\text{欠席した免除適用を受けた正会員数})} \times 100$$



本日の出席	会員数	義務出席者数	欠席数	事前メール	出席率
	40名	27名	3名	1名	91.7%
本日の欠席者	岩崎 川上 篠崎 会員				
前回の出席 (修正)	前例会日	欠席数	事前メール	修正出席率	
	1/21	6名	1名	82.4%	

欠席の連絡

・アシスタント 関塚 TEL 0283-61-0075 (有サムディー)

ニコニコBOX報告

齋藤孝之委員長



中田 英昭 君	原先生、ようこそおいで下さいました。卓話ありがとうございます。
田澤 秀文 君	原さん、ようこそ葛生クラブへ。又、いつか楽しい演奏をおきかせください。私は、骨董に魅せられております。
中野 勇夫 君	念願の卓話を聞くことが出来ました。原さん、ありがとうございます。
奥山 浩司 君	おかげさまで本日56歳になりました。お誕生日祝ありがとうございました。また、先日の新年会ではダーツで妻が優勝させていただき、素敵なプレゼント有難うございました。
相子 正幸 君	原様、卓話ありがとうございました。お話楽しみにしておりました。
合計金額	10,000円

クラブ会報委員会 委員長 飯島靖夫 副委員長 奥山浩司 委員 須藤功一