



# KUZUU

## ROTARY CLUB NEWS

例会日 毎週火曜日  
 例会場 佛足利銀行葛生支店 2F  
 栃木県佐野市葛生東  
 1-12-11  
 TEL 0283(85)4451

2015~2016  
 RI 会長テマ

「世界へのプレゼントになろう」 K.R. ラビンドラン

葛生 RC 会長テマ

「地域を知り地域に奉仕を」 小曾戸健治

副会長 駒形忠晴 幹事 本島佳明 副幹事 中野勇夫

2015~2016 第 2632 回 27.7.28 例会場 於：味楽 PM 18：00~

葛生RC ホームページアドレス <http://www.kuzuurc.com/>(変更になりました) メールアドレス [kuzuu-rc@luck.ocn.ne.jp](mailto:kuzuu-rc@luck.ocn.ne.jp)

### 会 長 挨拶

本日は、中谷研一ガバナー、飯島満ガバナー補佐を初めとする皆様には、当クラブ公式訪問のためご臨席を頂き誠に有難うございます。

葛生ロータリークラブを代表しまして、心より歓迎と感謝を申し上げます。

皆様もご存じかと思いますが、24 日付の下野新聞の中に当クラブメンバーの大嶋会員の勤務する、住友大阪セメント栃木工場と佐野市



が、「災害時支援施設の利用に関する協定書」を締結したとの記事が載っていました。災害発生時に、会社所有の講堂、入浴施設、駐車場、そして何よりも大事な飲料水を含めて無償提供するとの事です。

企業としての大変素晴らしい社会貢献と考えます。これこそ、ロータリー精神に通じるものではないでしょうか。市民の一人として感謝申し上げます。

先月のロータリーの友に、「売り上げアップの極意」との記事が載っていました。すでに読まれているかと思いますが、私も含めて商売をやられている関係の皆様も、ちょっと気になる事かと思ひ紹介させていただきます。

2020 年のオリンピック・パラリンピックが東京に決定した際のプレゼンテーションで「おもてなし」という言葉が有名になった事は、皆様も良くご存じだと思います。「おもてなし」は日本の最も得意技とするところですが、企業活動としての「おもてなし」はどうでしょう？ ある会社での打合せの時、コーヒーが出されました。一人はコーヒーを飲みませんでした。なぜコーヒーで大丈夫か聞かれなかったのでしょうか？

「世界のおもてなし」が何点か載っていましたが、一つだけ紹介します。

アメリカの洋服店での話ですが、ある奥さまが来店し、ブレスレットを大変気に入ったようです。しばらくしてから、お店からご主人に、「奥さまへのクリスマスギフトにいかがですか」と写真と一緒に手紙が届きました。プレゼントで悩んでいたご主人には天の声のように響いたそうです。奥さまは、自分の欲しかった物ですから大変喜んだとのこと。どうすればこのようになるのでしょうか？

それには「理念」と「行動指針」を作成し、全従業員に浸透させること。「行動指針」を実行するための「しくみ」を用意すること。朝礼でお客様からの感謝の言葉を伝えること、現場の従業員に権限を大幅に委譲することなどです。

また、顧客中心のコンピューターシステムからサービスが生まれるとも言われています。名前を入力すると、そのお客様に適したサイズの洋服の在庫が有るかが、即座にわかるようなシステムです。当然その中には、そのお客様が、コーヒーが好きか、紅茶が好きか、またミルクと砂糖を付けるかといった記録も残しておきます。皆様の会社でも、すでに実践していらっしゃると思いますが、毎日の積み重ねが大切かと思えます。私の会社でも実践できるように「おもてなし」に努めたいと思えます。

## 幹事報告

1. 8月4日 第一例会において第28回くず原まつりの協賛金を手渡し致します。
2. 8月ロータリーレートのご連絡です。7月同様 1ドル=124円です。宜しくお願い致します。

## 欠席の連絡

・アシスタント 関塚 TEL **84-1032** (サムディー)


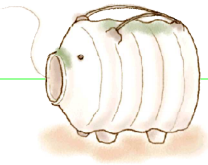
・例会場 (当日連絡の場合) TEL **85-4451**



## ニコニコBOX報告

岩崎委員長

地斉和雄様 (足利東RC)	ガバナー訪問に付いて来ました。お世話になります。	
國井スミ子様 (足利東RC)	ガバナー訪問に付いて来ました。お世話になります。	
松本常治様 (田沼RC)	葛生クラブの皆さんと久しぶりにお会いできて、とても嬉しくおもいます。 葛生クラブの中谷ガバナー訪問 おめでとうございます。	
小曾戸健治君	中谷ガバナー・飯島ガバナー補佐 ようこそ葛生RCへ。 本日は、宜しくご指導の程お願い致します。 婦人バレーボール春季大会、無事終了しました。ご協力有難うございました。	
本島佳明君	中谷ガバナー、葛生クラブ公式訪問ありがとうございます。 本日は、どうぞご指導宜しくお願い致します。	
駒形忠晴君	中谷ガバナーをお迎えして。よろしくお願いたします。 飯島ガバナー補佐 ありがとうございます。	
中野勇夫君	中谷研一ガバナーをお迎えして。ご指導よろしくお願致します。	
野部栄一君	言うまいと思えど今日の暑さかな。中谷Gの公式訪問を記念して。	
奥山國之君	中谷ガバナー・飯島ガバナー補佐 ようこそおいで下さいました。 心より歓迎申し上げます。併せて本年度のご活躍をお祈りいたします。	
坪内 馨君	中谷研一Gをお迎えして。ご指導よろしくお願致します。	
吉澤慎太郎君	中谷研一ガバナー、飯島満ガバナー補佐をお迎えして！ ご指導の程よろしくお願申し上げます。	

福島秀治君	中谷ガバナー、飯島ガバナー補佐をお迎えして。 本日は、よろしくご指導お願いいたします。	
小林祥郎君	中谷研一ガバナー ようこそ葛生 RC へ。 本日は御指導の程、宜しくお願い致します。	
酒庭和一君	中谷ガバナーをお迎えして。よろしくお願い致します。 又、飯島ガバナー補佐 よろしくお願い致します。	
谷 和文君	中谷ガバナー、ようこそおいで下さいました。御指導よろしくお願い致します。	
長島 徹君	中谷ガバナー、ようこそ葛生へ。 今夜はソフトボールの試合です。頑張ってきます。	
奥澤松利君	中谷ガバナー公式訪問ありがとうございます。よろしく御指導下さい。	
八下田幸三君	中谷先生、一年間よろしくお願い致します。	
須藤功一君	中谷ガバナー、ようこそ葛生クラブへおいで下さいました。又、飯島ガバナー補佐、御指導よろしくお願いいたします。	
齋藤孝之君	中谷ガバナー、ようこそ葛生へおいで下さいました。 ご指導宜しくお願い申し上げます。	
篠崎三智雄君	中谷ガバナー、葛生クラブ訪問ありがとうございます。ご指導をよろしくお願いいたします。また皆様、当店の売上にありがとうございます。	
片柳克敏君	中谷ガバナー、葛生 RC へ ようこそおこし下さいました。 よろしく御指導お願いします。	
土屋 登君	中谷ガバナー 卓話ありがとうございます。 一年間宜しくお願い致します。	
岩崎昇一郎君	中谷ガバナー・飯島ガバナー補佐 ようこそ葛生 RC へおいで下さいました。 御指導よろしくお願いします。	
会報委員会 委員長 塩島達人 副委員長 片柳克敏 委員 若田部 貴		

